

05.2 Politika kakovosti

Kakovost in natančnost je temeljno vodilo podjetje KOSIČ d.o.o. in vsakega posameznika, oziroma zaposlenega v podjetju že od samega začetka. Proizvodi in storitve niso samo v skladu z zahtevami in smernicami veljavnih predpisov in standardov temveč tudi in predvsem v skladu z zahtevami, potrebami in pričakovanji kupcev ter drugih zainteresiranih strani. Ta pristop od nas zahteva, da:

- smo boljši od konkurence, kar pomeni, da povečujemo obseg prodaje,
- vsakega kupca obravnavamo enako,
- vgrajujemo in prodajamo samo brezhibne izdelke,
- izpolnimo dane obljube – kvaliteta, dobavni rok,
- nudimo kakovostne izdelke in storitve po konkurenčnih cenah,
- kakovost ni samo skrb vodstva podjetja, temveč je skupna naloga vseh zaposlenih,
- zagotavljamo kratke dobavne roke in servisiranje izdelkov po prodaji,
- ustvarjamo dobiček iz prihodkov, ki omogočajo rast vrednosti družbe in razvoj,
- ne gremo pod ceno, ki še zagotavlja pričakovane minimalne donose,
- v odnosih s partnerji in javnostjo skrbimo za ugled in prepoznavnost družbe,
- s premoženjem ravnamo pod načelom »dobri gospodarji«,
- zaposlenim zagotavljamo stimulatивne plače in varna delovna mesta,
- vsakega obravnavamo in upoštevamo kot osebnost,
- se vsak izobražuje in usposablja za zmožnost opravljanja dela in zagotavljanja kakovosti izdelkov in storitev,
- omogočimo prenos znanja na sodelavce, ki ga potrebujejo,
- s partnerji negujemo dobre poslovne odnose s ciljem dolgoročnega medsebojnega sodelovanja, zato redno poravnavamo svoje obveznosti in izmenjujemo informacije o stanju na trgu in zahtevah trga o razvoju izdelkov,
- smo zavezani za nenehno izboljševanje sistema vodenja kakovosti
- upoštevamo zakonske in druge zahteve.

S to politiko na primeren način seznanjamo vse zaposlene in zainteresirane strani.